

Política de Reembolso

Objetivo: Esta política estabelece as condições gerais para solicitação e processamento de reembolsos, garantindo transparência e organização para todos os participantes.

Local de Solicitação: Todas as solicitações de cancelamento devem ser realizadas diretamente na plataforma oficial onde a inscrição foi efetuada, salvo as exceções expressamente descritas abaixo.

1. Cancelamento por Parte do Atleta

A forma de reembolso é determinada pela antecedência com que a solicitação de cancelamento é realizada, conforme detalhado abaixo:

1.1. Cancelamento com 30 dias ou mais de antecedência

- **Direito a Reembolso:** 100% do valor pago.
- **Forma de Reembolso:** Valor restituído diretamente pela plataforma, utilizando o mesmo método de pagamento original (ex.: cartão de crédito, PIX).

1.2. Cancelamento entre 15 e 30 dias de antecedência

- **Direito a Reembolso:** 100% do valor pago.
- **Forma de Reembolso:** Cupom de desconto, válido para inscrição em futuros eventos da D-BJJ.
- **Procedimento:** O código do cupom será enviado automaticamente para o e-mail cadastrado, logo após o processamento do cancelamento na plataforma.

1.3. Cancelamento com menos de 15 dias de antecedência

- **Direito a Reembolso:** Não há reembolso para cancelamentos realizados neste período.

2. Cancelamento por Falta de Adversário

Caso, após o encerramento das inscrições, não haja adversários para um atleta em sua categoria de origem (idade, peso e faixa) e o mesmo não aceite a realocação para outra categoria oferecida pela organização, aplicam-se as seguintes condições:

- **Direito a Reembolso:** 100% do valor pago.
- **Forma de Reembolso:** Cupom de desconto, válido para inscrição em futuros eventos da D-BJJ.
- **Procedimento Importante:** Nesta situação específica, o atleta **deve entrar em contato diretamente com a organização do evento** através dos canais oficiais (e-mail/whatsapp) para solicitar o reembolso via cupom. O código será enviado por e-mail após a confirmação pela organização.

Entendendo a Política

As diferenças nas modalidades de reembolso estão diretamente relacionadas aos compromissos financeiros e logísticos assumidos pela organização em cada fase:

- **Mais de 30 dias de antecedência:** Os principais custos do evento (aluguel do espaço, seguros, equipe) ainda não foram liquidados, possibilitando o reembolso integral em dinheiro.
- **Entre 15 e 30 dias de antecedência:** Os custos começam a ser comprometidos e contratados. O cupom de desconto é uma forma de manter o atleta engajado com a marca, oferecendo o valor integral para um futuro evento.
- **Menos de 15 dias de antecedência:** Praticamente todos os custos (aluguel, pessoal, seguros, materiais, taxas de arbitragem, etc.) já foram pagos e são irreversíveis, tornando inviável a oferta de qualquer tipo de reembolso, exceto na situação de falta de adversário.

D-BJJ - Comprometidos com o esporte e com a transparência.